

ケア・コミュニケーション講座日程表（平成27年6月生）

日程		時間	項目	内容
第1回	6/30（火）	9:30~17:30 （昼休憩12:30~13:30）	ケア・コミュニケーションの基本的な心構え	●介護におけるコミュニケーションを考える ・健康に対する考え方 ・被援助者の権利と責務 ・ホスピタリティについての理解 ・コミュニケーションの目的とプロセス
			被援助者と良好な関係を築くためのコミュニケーション力	●好感・信頼感を高めるコミュニケーションⅠ ・メッセージ伝達についての理解 ・非言語表現とその効果 ・場面に応じた立ち居振る舞い
				●好感・信頼感を高めるコミュニケーションⅡ ・声かけについての理解 ・場面に応じた声かけの表現 ・肯定的な表現
				●敬意を伝えるコミュニケーション ・敬語 ・敬語の誤用 ・敬意を示す態度と表現
第2回	7/6（月）	9:30~17:30 （昼休憩12:30~13:30）	被援助者との関係を築くコミュニケーション	●受容・共感 ・受容と共感についての理解 ・受容と共感のコミュニケーション ・交流分析
				●苦情・クレーム対応 1) 苦情・クレームについての理解 2) 苦情・クレーム対応のステップ 3) 苦情・クレーム対応の表現
				●説明と同意確認 1) 説明と同意確認のステップ 2) わかりやすく説明するスキル
				●コーチング・コミュニケーションによる行動化支援 1) コーチングについての理解 2) コーチング・コミュニケーションの基本 3) コーチング・コミュニケーションの応用
第3回	7/13（月）	9:30~17:30 （昼休憩12:30~13:30）	チームワークとコミュニケーション力	●チームコミュニケーション 1) ホウ・レン・ソウ 2) 確認のスキル 3) ミーティングと記録
				●建設的な対話方法 1) アサーティブなコミュニケーションについての理解 2) アサーティブなコミュニケーションの基本（コミュニケーションのステップ、メッセージ） 3) アサーティブなコミュニケーションの応用（場面に応じた表現）
第4回	7/21（火）	9:30~17:30 （昼休憩12:30~13:30）	その人らしさを大切にするコミュニケーション	●視聴覚言語障害を持つ被援助者とのコミュニケーション 1) 視聴覚障害を持つ被援助者とのコミュニケーション 2) 言語障害を持つ被援助者とのコミュニケーション
				●認知症の被援助者とのコミュニケーション 1) 認知症の被援助者とのコミュニケーション 2) バリテーションについての理解
			●人生の最期を迎える被援助者とのコミュニケーション 1) 終末期の被援助者に対する配慮 2) 終末期の被援助者とのコミュニケーション	
			検定対策	模擬問題等

ケア・コミュニケーション検定試験（希望者のみ）
*受験希望の最終締切りは7/6（月）となります。

7月29日（水） 10:00~11:00 *検定受験料別途4,600円