

第1回ケア・コミュニケーション講座日程表(EDC医療福祉学院)

日程		時間	項目	内容
第1回	6月19日(木)	10:00~17:00	ケア・コミュニケーションの基本的な心構え	■ケア・コミュニケーションを考える視点 ・健康に対する考え方 ・被援助者の権利と責務 ・ホスピタリティについての理解 ・コミュニケーションの目的とプロセス
			被援助者と良好な関係を築くためのコミュニケーション力	■非言語メッセージ ・メッセージ伝達についての理解 ・非言語表現とその効果 ・場面に応じた立ち居振る舞い
				■言語メッセージ ・声かけについての理解 ・場面に応じた声かけの表現 ・肯定的な表現
				■尊重と敬意 ・敬語 ・敬語の誤用 ・敬意を示す態度と表現
				■受容・共感 ・受容と共感についての理解 ・受容と共感のコミュニケーション ・交流分析
第2回	6月26日(木)	10:00~17:00	被援助者を受け容れ、支えるためのコミュニケーション力	■苦情・クレーム対応 1) 苦情・クレームについての理解 2) 苦情・クレーム対応のステップ 3) 苦情・クレーム対応の表現
			■説明と同意確認 1) 説明と同意確認のステップ 2) わかりやすく説明するスキル	
			■コーチング・コミュニケーションによる行動化支援 1) コーチングについての理解 2) コーチング・コミュニケーションの基本 3) コーチング・コミュニケーションの応用	
			■チームコミュニケーション 1) ホウ・レン・ソウ 2) 確認のスキル 3) 謝罪と配慮	
			■建設的な対話方法 1) アサーティブなコミュニケーションについての理解 2) アサーティブなコミュニケーションの基本(コミュニケーションのステップ、メッセージ) 3) アサーティブなコミュニケーションの応用(場面に応じた表現)	
第3回	7月4日(金)	10:00~17:00	職場におけるチームワークとコミュニケーション力	■視聴覚言語障害を持つ被援助者とのコミュニケーション 1) 視聴覚障害を持つ被援助者とのコミュニケーション 2) 言語障害を持つ被援助者とのコミュニケーション
			■認知症の被援助者とのコミュニケーション 1) 認知症の被援助者とのコミュニケーション 2) バリテーションについての理解	
			■人生の最期を迎える被援助者とのコミュニケーション 1) 終末期の被援助者に対する配慮 2) 終末期の被援助者とのコミュニケーション	
			■検定対策 模擬問題等	
			ケア・コミュニケーション検定試験 7月18日(金) EDC医療福祉学院研修室	
第4回	7月11日(金)	10:00~17:00	被援助者の症状に応じたコミュニケーション力	■チームコミュニケーション 1) ホウ・レン・ソウ 2) 確認のスキル 3) 謝罪と配慮
			■建設的な対話方法 1) アサーティブなコミュニケーションについての理解 2) アサーティブなコミュニケーションの基本(コミュニケーションのステップ、メッセージ) 3) アサーティブなコミュニケーションの応用(場面に応じた表現)	
			■視聴覚言語障害を持つ被援助者とのコミュニケーション 1) 視聴覚障害を持つ被援助者とのコミュニケーション 2) 言語障害を持つ被援助者とのコミュニケーション	
			■認知症の被援助者とのコミュニケーション 1) 認知症の被援助者とのコミュニケーション 2) バリテーションについての理解	